

Tierbegegnung im Zoo Linz

Teilnahmebedingungen

Eine Teilnahme an einer Tierbegegnung ist ab einem Alter von 12 Jahren möglich. Bei der Teilnahme einer minderjährigen Person muss mindestens eine volljährige Person teilnehmen.

Zum Zeitpunkt der Tierbegegnung darf keine Schwangerschaft einer Teilnehmerin bestehen.

Während der Tierbegegnung ist den Anweisungen des Zoopersonals Folge zu leisten. Ansonsten ist das Personal berechtigt, die Tierbegegnung vorzeitig abubrechen.

Dem/Der Teilnehmer:in ist bewusst, dass die Tiere zwar an den Menschen gewohnt, aber trotzdem nicht in allen Situationen berechenbar sind.

Die Anlage der Tiere wird von den Teilnehmer:innen auf eigene Gefahr betreten.

Aufgrund der Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) bis maximal ein Jahr nach der Tierbegegnung speichern. Danach werden sie von all unseren Datenträgern und Speicherorten gelöscht. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist Ihr ausdrücklicher Wunsch.

Um den Besuch für die Teilnehmer:innen sowie den Tieren so angenehm wie möglich zu gestalten, empfehlen wir den Verzicht auf Parfum und stark riechende Deodorants. Ebenfalls wird empfohlen, geschlossenen Schuhe zu tragen sowie Kleider, Röcke und grobmaschige Kleidungsstücke zu vermeiden. Zu beachten ist, dass die Kleidung eventuell schmutzig (Sand, Futterreste, Pfotenabdrücke) werden kann.

Stornierungsrichtlinien

Eine Stornierung des gebuchten Termins oder eine Verschiebung muss **unbedingt** schriftlich an **office@zoo-linz.at** erfolgen. Bitte beachten Sie nachfolgend unsere Stornierungsbedingungen:

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Teilnehmer:innen der Tiererlebnispakete „Auf Du und Du mit den Linzer Kattas“ und „Sonderpaket Erdmännchen“ uns mindestens 7 Tage im Voraus informieren müssen, wenn sie einen gebuchten Termin absagen oder umbuchen möchten. Innerhalb dieser Frist kann das gebuchte Paket kostenlos storniert werden und eine Rückzahlung angefordert werden, oder auf einen anderen Termin umgebucht werden.

Bei einer verspäteten Absage erlauben wir uns, 50% des Paketpreises einzubehalten und bei einer Absage am Tag des Termins oder bei Nichterscheinen (wobei aus organisatorischen Gründen eine Verspätung von über einer Stunde ausgehend vom vereinbarten Zeitpunkt als „Nichterscheinen“ gedeutet wird) erlauben wir uns 100 % des Paketpreises einzubehalten, bzw. den Gutschein zu entwerten.

Bei mildernden Umständen gewähren wir eine einmalige Befreiung der Stornogebühr. Zum Bewerten der Umstände bitten wir um schriftliche Kontaktaufnahme an **office@zoo-linz.at** unter Vorlage etwaiger Schriftstücke, Fotografien, Meldungen, etc. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen einen Alternativtermin anzubieten. Sollte eine Übereinkunft nicht möglich sein oder von vornherein von Teilnehmer:innen ausgeschlossen werden, so ist eine Rückvergütung des jeweiligen Stornobetrags in Form eines Wertgutscheins für den Zoo Linz möglich.